

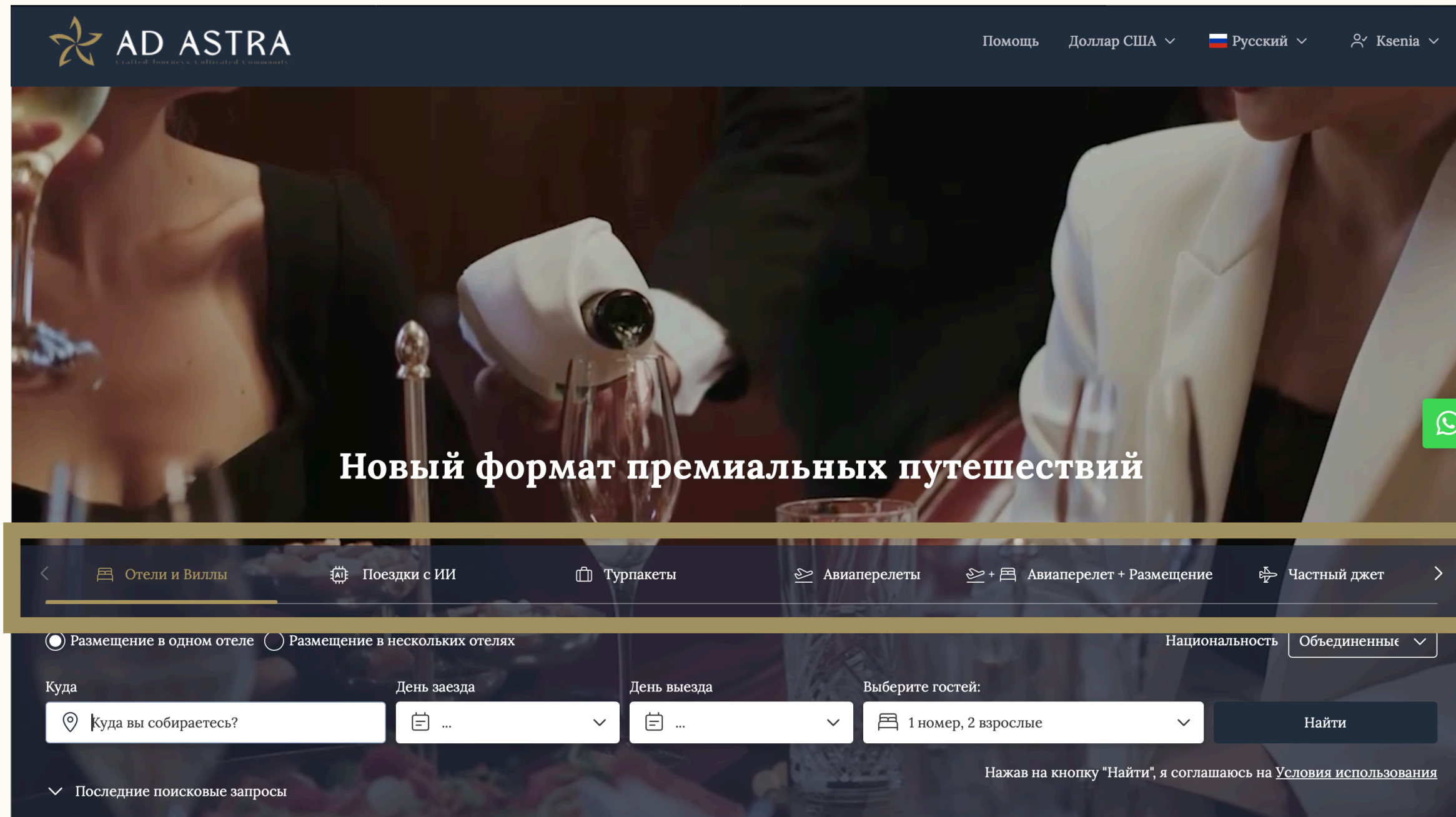


Руководство по обучению и онбордингу:
Простое бронирование и отмена



Шаг 1. Главная панель: где начинается магия

Crafted Journeys. Cultivated Community.



После входа в систему вы попадёте на главную страницу Ad Astra — ваш профессиональный центр управления созданием роскошных путешествий.

Здесь вы можете мгновенно получить доступ к следующим разделам:

- **Отели и Виллы:** подборка объектов с актуальной доступностью.
- **Авиаперелет + Размещение:** готовые пакеты перелёт + проживание.
- **Частный джет:** запрос и бронирование частных джетов.
- **Трансфер и турпакеты:** добавление трансферов и турпакетов.
- **Поездки с ИИ:** персонализированные маршруты и рекомендации для клиентов.
- **Фильтры и поиск:** выбор направления, дат и данных гостей.

Шаг 2. Бронирование размещения



Crafted Journeys. Cultivated Community.

The screenshot shows a mobile application interface for booking accommodations. At the top, there is a navigation bar with several options: 'Отели и Виллы' (Hotels and Villas), 'Поездки с ИИ' (AI Travel), 'Турпакеты' (Tours), 'Авиаперелеты' (Flights), 'Авиаперелет + Размещение' (Flight + Accommodation), and 'Частный джет' (Private Jet). The 'Отели и Виллы' option is selected and highlighted with a gold underline. Below the navigation bar, there are two radio buttons for accommodation type: 'Размещение в одном отеле' (Accommodation in one hotel) and 'Размещение в нескольких отелях' (Accommodation in several hotels). To the right, there is a dropdown menu for 'Национальность' (Nationality) with 'Объединенные' (United) selected. The main search area contains four input fields: 'Куда' (Where) with a location icon and the text 'Куда вы собираетесь?', 'День заезда' (Check-in date) with a calendar icon and '...', 'День выезда' (Check-out date) with a calendar icon and '...', and 'Выберите гостей:' (Select guests) with a dropdown menu showing '1 номер, 2 взрослые' (1 room, 2 adults). A dark blue 'Найти' (Find) button is positioned to the right of these fields. At the bottom right, there is a green WhatsApp icon. Below the search fields, there is a link: 'Нажав на кнопку "Найти", я соглашаюсь на [Условия использования](#)' (By clicking the 'Find' button, I agree to the [Terms of Use](#)). At the bottom left, there is a link: 'Последние поисковые запросы' (Recent search queries).

Если вы планируете забронировать только размещение, выберите «Отели и Виллы» в верхней части страницы.

Затем укажите направление, даты заезда и выезда, количество гостей и номеров, выберите национальность и нажмите «Найти».

Шаг 3. Просмотр доступных отелей



Crafted Journeys. Cultivated Community.

The screenshot shows the Ad Astra website interface for searching hotels in Dubai. The header includes the Ad Astra logo, currency (USD), language (Russian), and user profile (Ksenia). The main content area is titled "Выберите жилье в Дубай" (Choose accommodation in Dubai) and shows search results for 23 options. The search criteria are: 2 adults, dates from Dec 16, 2025, to Dec 21, 2025, for 5 nights. The results are displayed in a grid of cards, each showing a hotel name, price, rating, and a "Посмотреть варианты" (View options) button. The hotels listed are Crowne Plaza Dubai Marina (US\$1,232), Burj Al Arab Jumeirah (US\$20,873), Samaya Hotel Deira (US\$682), and two others (US\$2,029 and US\$3,253). The interface also includes filters for search radius and popular filters like "Бесплатная отмена" (Free cancellation).

Система отобразит список доступных отелей, соответствующих выбранному направлению и датам поездки.

Здесь вы можете:

- просматривать отели с фотографиями, краткими описаниями и итоговой стоимостью;
- видеть актуальную доступность и полную цену (включая налоги, если применимо);
- сортировать и фильтровать результаты, например по цене (по возрастанию / убыванию), категории звёзд, выбору Ad Astra и популярности.

Шаг 4. Просмотр деталей отелей



Дубай

Jumeirah Dar Al Masyaf ★★★★★

King Salman bin Abdulaziz Al Saud PO Box 75157, Dubai, 20,9 км от центра

9,9 **Прекрасный**
8127 [Посмотреть результаты](#)

Любимый Предоставить общий доступ

Дубай, Объединенные Арабские Эмираты 16/12/2025 - 21/12/2025 5 ночей 1 номер, 2 Взрослые [Изменить поездку](#)

РАЗМЕЩЕНИЕ УСЛУГИ НОМЕРА ОТЗЫВЫ ОКРЕСТНОСТИ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

56 больше фотографий

После выбора отеля из списка вы получите полную информацию о размещении и сможете изучить выбранный вариант детально.



Шаг 5. Выбор типа номера и тарифа

РАЗМЕЩЕНИЕ УСЛУГИ **НОМЕРА** ОТЗЫВЫ ОКРЕСТНОСТИ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Фильтры

Цена за ночь (US\$)

Тип питания

- Без питания
- Завтрак
- Полупансион


Варианты бронирования

Cove House

ТОЛЬКО КОМНАТА ⊗ Невозвратные СМОТРИТЕ УСЛОВИЯ	US\$4,862 Выбрать
НОЧЛЕГ И ЗАВТРАК ⊗ Невозвратные СМОТРИТЕ УСЛОВИЯ	US\$5,138 Выбрать
ПОЛУПАНСИОН ⊗ Невозвратные СМОТРИТЕ УСЛОВИЯ	US\$5,871 Выбрать

Beach House

ТОЛЬКО КОМНАТА ⊗ Невозвратные СМОТРИТЕ УСЛОВИЯ	US\$5,252 Выбрать
НОЧЛЕГ И ЗАВТРАК ⊗ Невозвратные СМОТРИТЕ УСЛОВИЯ	US\$5,529 Выбрать




После ознакомления с информацией об отеле прокрутите страницу вниз, чтобы выбрать тип номера, питание и условия бронирования.

Шаг 6. Сводка поездки и дополнительные услуги



Crafted Journeys. Cultivated Community.

Сводка вашей поездки



Размещение в
Дубай

US\$3,131
цена на человека
(US\$6,262 Общая цена)

Подтвердить


2 Взрослые
16 дек. 2025 - 21 дек. 2025
Изменить поездку
5 Ночей
1 Проживание
1 Пункты назначения

16 дек. ↓ 21 дек.

Дубай

Вы хотите добавить что-то еще к своей поездке?

- Добавить Активность
- Добавить Перелет
- Добавить Трансфер



Jumeirah Dar Al Masyaf ★★★★★
8127 **9,9** Прекрасный

🏠 ПОЛУПАНИОН
🏠 Beach House Garden Room

Jumeirah Dar Al Masyaf расположен в районе Аль-Суфу 1, Дубай. Аквапарк Wild Wadi и Ski Dubai находятся в 5 минутах езды на автомобиле. Курорт с пляжем — вариант с прекрасным расположением: Торговый центр Mall of the Emirates находится в 3,7 км, Пляж Марина — в 7,7 км от него. Расслабьтесь в спа-центре, который предлагает массаж, процедуры по уходу за телом и процедуры...

Подробнее | Изменение размещения

Вы хотите добавить больше вариантов размещения?
Создайте свой туристический пакет, включающий до 15 вариантов размещения

Добавить

После выбора номера и тарифа вы будете перенаправлены на страницу бронирования, где сможете проверить все детали проживания и дополнить поездку клиента, добавив активности, трансферы или перелёты.



Шаг 7. Настройка комиссии агентства

Crafted Journeys. Cultivated Community.

Данные агентства

Базовая комиссия	Комиссия агентства		Применить
AED0.00	0.0	AED	

AED0.00 + AED0.00 = AED0.00 (,00%)

Добавить услугу вручную

ПОДТВЕРДИТЬ ПОЕЗДКУ:

Общая цена US\$5,529 US\$2,765 На человека	Мы сожалеем ОТСРОЧЕННЫЙ ПЛАТЕЖ НЕДОСТУПЕН
Сохранить	Подтвердить

После проверки деталей бронирования в разделе «Данные агентства» добавьте вашу комиссию, указав сумму или процент, система мгновенно пересчитает общую стоимость поездки.

Проверьте условия оплаты (например, оплата позже, без внесения сейчас).

Сохраните черновик или нажмите «Подтвердить», чтобы завершить бронирование.

Данные агентства

Базовая комиссия	Комиссия агентства		Применить
AED0.00	1000.0	AED	

Общая сумма

AED0.00 + AED1,000.00 = AED1,000.00 (4,69%)

Добавить услугу вручную

ПОДТВЕРДИТЬ ПОЕЗДКУ:


Общая цена US\$5,802 US\$2,901 На человека	Мы сожалеем ОТСРОЧЕННЫЙ ПЛАТЕЖ НЕДОСТУПЕН
Сохранить	Подтвердить




Шаг 8. Данные клиента


Crafted Journeys. Cultivated Community.


Сводка вашей поездки




Размещение в
Дубай


US\$761.08 
Итоговая цена

 1 Взрослый

 19 мар. 2026 - 22 мар. 2026


Ваша поездка по дням

19  Дубай

 Поиск клиента

Введите данные путешественника

Обращение *	Имя *	Фамилия *
<input type="text" value="Выбрать....."/>	<input type="text" value="Имя"/>	<input type="text" value="Фамилия"/>
Страна *	Адрес электронной почты *	Префикс *
<input type="text" value="Объединенные Арабские Эм"/>	<input type="text" value="Адрес электронной почты"/>	<input type="text" value="🇷🇺 (+7) Российская Федераци"/>
Номер телефона *	<input type="text" value="Номер телефона"/>	

 **Важная информация**
Пожалуйста, примите во внимание наши инструкции и ответственность перед бронированием.


[Подробная информация](#)

После того, как информация о поездке была подтверждена, вы будете перенаправлены на страницу ввода данных клиента для завершения бронирования.


Шаг 9. Способы оплаты



Сводка вашей поездки




Размещение в
Дубай


AED4,657.93 

Итоговая цена
US\$1,268.19 оценено


Пассажиры


Пассажирские 1
Ksenia, Ksenia
pereinak@yandex.ru

 1 Взрослый

 25 мар. 2026 - 30 мар. 2026

Ваша поездка по дням


25 МАР.  **Дубай**
Ср. 25 Мар. 2026 > Пн. 30 Мар. 2026

 **Предупреждение:** Цены, указанные в US\$, являются ориентировочными. Окончательная цена и оплата будет произведена в AED. Теперь у вас есть 7 минут, чтобы завершить оплату. Если вам нужно больше времени, вернитесь к предыдущему разделу и подтвердите поездку еще раз, прежде чем возобновить оплату. *Обратите внимание - цены и наличие мест не гарантируются до тех пор, пока вы не произведете оплату.




Способы оплаты


Оплатить общую сумму сейчас
AED4,657.93
Розничная цена

Заплатите позже
Оплатить AED0.00 сейчас, AED4,657.93 позже
Срок выплаты отсроченной суммы – вторник, 10 марта 2026 г.

 Окончная цена бронирования зависит от способа оплаты

Платежная система



Для объектов с бесплатной отменой вы сможете выбрать удобный способ оплаты перед завершением бронирования:

- оплатить полную сумму сразу;
- внести депозит и оплатить оставшуюся сумму до указанного отелем срока отмены.

Шаг 10. Подтверждение бронирования и ваучер



Crafted Journeys. Cultivated Community.

Размещение в Дубай
Ожидающий платеж

Мой профиль

Добавьте свою поездку в календарь

Сохранить

Параметры

Итоговая цена
AED4,657.93

Ваучеры

Пассажиры

Пассажирские 1
Ksenia, Ksenia
pereinak@yandex.ru

Резюме поездки

1 Взрослый

Бронирование завершено! Мы отправили Вам емейл на pereinak@yandex.ru

Номер Вашего бронирования
ADA-82

Ожидающий платеж

Данное бронирование ожидает внесения второго платежа.
Если оплата не будет произведена до 10/03/2026 03:30 (GMT+04:00), бронирование будет автоматически отменено с применением действующих штрафных условий отмены, если таковые предусмотрены.

Оплатить оставшуюся сумму

После выбора способа оплаты и завершения бронирования и его подтверждения вы можете получить ваучер одним из способов:

- выбрать «**Сохранить**» или «**Параметры**»;
- проверить электронную почту, и ваучер автоматически отправится на указанный вами email.

Шаг 11. Оплата бронирования (отложенный платеж)



Если оплата бронирования отложена, вы можете сделать это в любой момент до установленного срока.

Чтобы оплатить:

- откройте «Мой профиль» в главном меню;
- выберите «Требуется оплата» в левой панели;
- найдите нужное бронирование в списке с указанием номера, фамилии клиента, срока оплаты и суммы;
- нажмите на иконку кредитной карты справа;
- вы будете перенаправлены на страницу оплаты для завершения транзакции.

Панель пользователя

- На главную
- Бронирования
- Требуется оплата**
- Мои попытки покупки
- Мои путешествия
- Мои данные
- Ваши данные агентства
- Депозит агентства
- Награды (0)

Ksenia Pereina
pereinak@yandex.ru

Мои бронирования

6 БРОНИРОВАНИЯ 6 НАПРАВЛЕНИЯ 4 ОТЕЛИ 4 ПЕРЕВОЗКИ

Ожидающие платежи
Ваши заказы, ожидающие платежа

фамилия От До

Номер бронирования	фамилия	Крайний срок	Ожидание оплаты	Агентская комиссия	В ожидании (агентство)
ADA-78		26/02/2026 03:30 (GMT+04:00)	4,301.08	AED0.00	4,301.08

Шаг 12. Отмена неоплаченного бронирования

Crafted Journeys. Cultivated Community.

На главную
Бронирования

Требуется оплата
Мои маршруты
Мои попытки покупки
Мои путешествия
Мои данные
Ваши данные агентства
Депозит агентства
Награды (0)

Ksenia Pereina
pereinak@yandex.ru

На главную

1 БРОНИРОВАНИЯ
1 НАПРАВЛЕНИЯ
1 ОТЕЛИ
2 ПЕРЕВОЗКИ

Мои бронирования
Это ваши бронирования

Поиск: Все
Пункт назначения
Номер бронирования

? Имя

Очистить Найти

Номер бронирования	Дата создания ↑	Дата отправления ↓	? Имя	Поездка	Общая цена
ADA-36	17 дек. 2025	2 апр. 2026		2 1 2 1 2	AED1,820.22 Комиссия: AED0.00

Ожидающий платеж

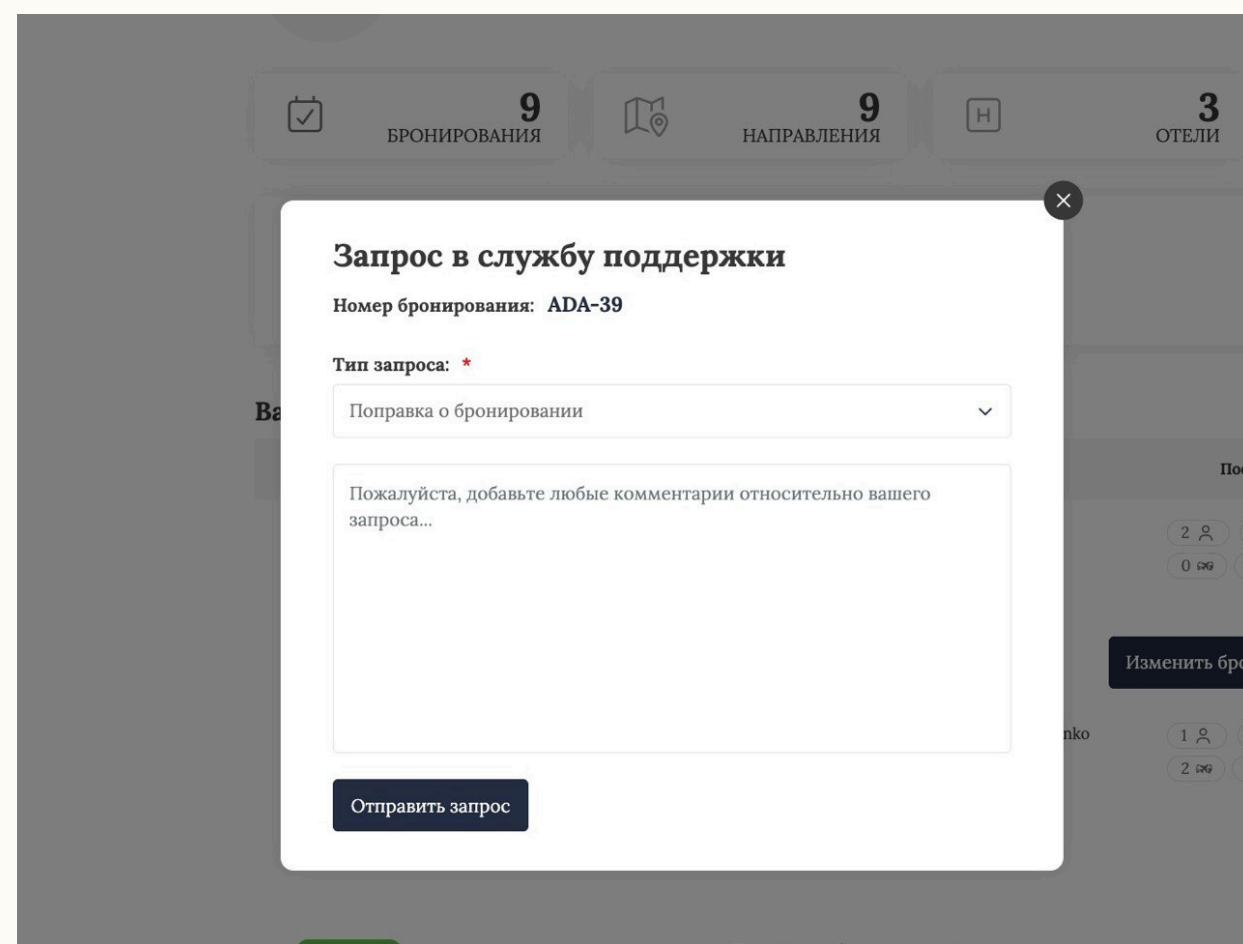
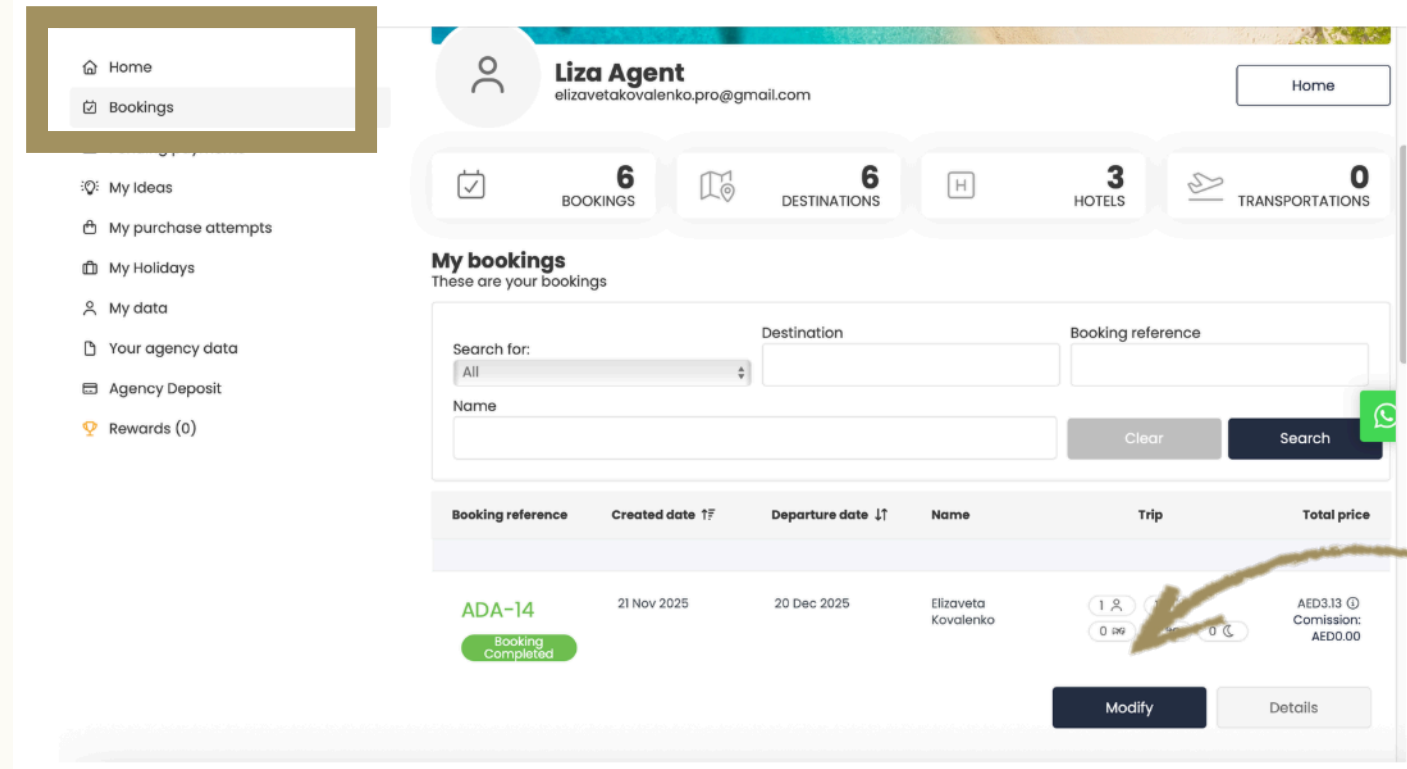
Изменить бронирование Отменить Детали

Если бронирование не оплачено, его можно отменить в любой момент через разделы «На главную» или «Бронирования», нажав кнопку отмены рядом с резервацией.

Комиссия не взимается, если соблюдены сроки отмены, указанные в условиях тарифа.

Шаг 13. Отмена оплаченного бронирования

Crafted Journeys. Cultivated Community.



Если бронирование оплачено, отмена проводится по условиям тарифа.

Для отмены:

- перейдите в разделы «На главную» или «Бронирования»;
- нажмите «Изменить», после чего откроется окно запроса в поддержку;
- выберите «Тип запроса: «Отмена бронирования»» и нужную опцию отмены;
- при желании добавьте комментарий/заметку;
- нажмите «Отправить запрос».

**После обработки запроса вы получите электронное письмо с подтверждением отмены, а бронирование отобразится как отменённое в разделе «Мой профиль».*



AD ASTRA

Crafted Journeys. Cultivated Community.